

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

§ 1 Geltungsbereich

(1) Für den Geschäftsverkehr der **Grills und Genuss Handels OG**, Falkenweg 3, 6850 Dornbirn, Österreich, Firmenbuchnummer FN 548256i, Landesgericht Feldkirch (im Folgenden: „GRILLS UND GENUSS“) und Ihnen (im Folgenden Kunde) gelten ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Sie sind verbindlich für den gesamten gegenwärtigen und künftigen Geschäftsverkehr mit GRILLS UND GENUSS, auch wenn darauf nicht ausdrücklich Bezug genommen wird.

(2) Von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichende oder ergänzende Regelungen - insbesondere allgemeine Geschäfts- oder Einkaufsbedingungen von Kunden - werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn diese von GRILLS UND GENUSS ausdrücklich schriftlich bestätigt wurden.

(3) Die aktuelle Fassung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen kann unter <https://shop.grillsundgenuss.at/agb> heruntergeladen und ausgedruckt werden.

(4) GRILLS UND GENUSS ist berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen nach Maßgabe von § 13 Abs 4 zu ändern.

§ 2 Registrierung als Nutzer

(1) Ihre Registrierung für unseren Webshop ist kostenlos. Ein Anspruch auf Zulassung zu unserem Webshop besteht nicht. Teilnahmeberechtigt sind nur volljährige Personen (vollendetes 18. Lebensjahr). Auf unser Verlangen sind Sie verpflichtet, uns eine Kopie Ihres Personalausweises oder Reisepasses zuzusenden. Für die Registrierung füllen Sie elektronisch das auf unserer Website vorhandene Anmeldeformular <https://shop.grillsundgenuss.at/account> und schicken uns dieses online zu. Die für die Anmeldung/Registrierung erforderlichen Daten müssen vollständig und wahrheitsgemäß angegeben werden. Im Rahmen der Anmeldung wählen Sie einen persönlichen Nutzernamen (Ihre E-Mail-Adresse) und ein Passwort. Der Nutzername darf weder gegen Rechte Dritter noch gegen sonstige Namens- und Markenrechte oder die guten Sitten verstoßen. Sie sind verpflichtet, das Passwort geheim zu halten und dieses Dritten keinesfalls mitzuteilen.

(2) Abgesehen von der Erklärung Ihres Einverständnisses mit der Geltung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist Ihre Registrierung mit keinerlei Verpflichtungen verbunden. Wenn Sie Ihren Account löschen möchten senden Sie eine E-Mail an: shop@grillsundgenuss.at. Allein mit der Eintragung bei uns besteht keinerlei Kaufverpflichtung hinsichtlich der von uns angebotenen Waren.

(3) Soweit sich Ihre persönlichen Angaben ändern, sind Sie selbst für deren Aktualisierung verantwortlich. Alle Änderungen können online nach Anmeldung unter „Mein Konto“ vorgenommen werden.

§ 3 Vertragsschluss

(1) Die Präsentation unserer Waren stellt kein bindendes Angebot unsererseits dar, sondern lediglich einen unverbindlichen Onlinekatalog. Durch Anklicken des Buttons „Jetzt kostenpflichtig bestellen“ geben Sie ein verbindliches Angebot zum Kauf der im Warenkorb enthaltenen Waren oder Dienstleistungen ab (Bestellung). Die Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung per E-Mail (Bestellbestätigung) folgt unmittelbar nach dem Absenden Ihrer Bestellung und stellt noch keine Vertragsannahme durch GRILLS UND GENUSS dar. Die Bestellbestätigung informiert Sie lediglich darüber, dass Ihre Bestellung eingegangen ist.

(2) Ein Vertragsschluss (Kauf) kommt erst dann zustande, wenn GRILLS UND GENUSS das bestellte Produkt an Sie versendet und den Versand an Sie mit einer zweiten E-Mail (Versandbestätigung) bestätigt. Wenn Ihre Bestellung in mehr als einem Paket versendet wird, kann es vorkommen, dass Sie für jedes Paket eine eigene Versandbestätigung erhalten. In diesem Fall kommt bezüglich jeder Versandbestätigung ein separater Kaufvertrag zwischen uns über die in der jeweiligen Versandbestätigung aufgeführten Produkte zustande. Ungeachtet Ihres Widerrufsrechts nach § 4 können Sie Ihre Bestellung für ein Produkt vor Zusendung der zugehörigen Versandbestätigung jederzeit kostenfrei stornieren.

(3) Die wesentlichen Merkmale der von uns angebotenen Waren sowie die Gültigkeitsdauer befristeter Angebote entnehmen Sie bitte den einzelnen Produktbeschreibungen im Rahmen unseres Internetangebots. Sollte die Preisangabe auf der Website fehlerhaft sein, wird GRILLS UND GENUSS den Kunden hierüber gemäß § 5 Abs 6 per E-Mail unverzüglich informieren und den Kauf nicht ausführen. Sollte der Kunde den Kaufpreis bereits bezahlt haben, wird GRILLS UND GENUSS den Betrag vollständig zurückerstatten.

(4) Etwaige Eingabefehler bei Abgabe Ihrer Bestellung können Sie bei der abschließenden Bestätigung vor der Kasse erkennen und mit Hilfe der Lösch- und Änderungsfunktion vor Absendung der Bestellung jederzeit korrigieren.

(5) Die für die Abwicklung des Vertrages zwischen Ihnen und uns benötigten Daten werden von uns gespeichert und sind für Sie jederzeit zugänglich. Insoweit verweisen wir auf die Regelung des Datenschutzes in unseren AGB.

(6) Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.

§ 4 Widerrufsrecht für Verbraucher

Als Verbraucher, also als eine natürliche Person, die die Bestellung zu einem Zweck abgibt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch selbständigen Tätigkeit zugerechnet werden kann, haben Sie ein Widerrufsrecht. Das Formular einer Musterwiderrufserklärung finden Sie im Anhang I zu diesen AGB.

WIDERRUFSBELEHRUNG

Als Verbraucher haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Grills und Genuss Handels OG

Falkenweg 3
6850 Dornbirn
Österreich
Tel.: +43 720 310 309

E-Mail: shop@grillsundgenuss.at

mittels eindeutiger Erklärung (zB ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Alternativ haben Sie auch die Möglichkeit unter <https://shop.grillsundgenuss.at/rueckgabe> das Onlineformular auszufüllen und zuzusenden.

Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (zB per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben.

Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Der Kunde trägt die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ausschluss des Widerrufsrechts

Bitte beachten Sie: Es besteht **kein Widerrufsrecht** für erbrachte Dienstleistungen und für die Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, für Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware, die in einer versiegelte Packung geliefert werden, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde, für die Lieferung von nicht auf einem körperlichen Datenträger gespeicherte digitale Inhalte (z.B. Download eines Spiels oder Lizenzen), wenn GRILLS UND GENUSS diese vollständig erbracht hat und Sie vor der Bestellung zur Kenntnis genommen und ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir mit der Erbringung der Leistung beginnen können und Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung verlieren (§ 18 FAGG).

Für eingeschweißte und/oder versiegelte Datenträger (zB CDs, Video-Kassetten, DVDs, PC- und Videospiele und Software) bedeutet dies, dass wir die Ware nur in der ungeöffneten Einschweißfolie bzw. mit unbeschädigtem Siegel zurücknehmen.

Ende der WIDERRUFSBELEHRUNG

§ 5 Preise und Zahlungsbedingungen

- (1) Die von GRILLS UND GENUSS angegebenen Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer, nicht jedoch die Versandkosten. Der Endpreis inklusive der Versandkosten wird bei jeder Bestellung angegeben.
- (2) Aktionspreise und Sonderangebote sind nur für den angegebenen Zeitraum gültig bzw. solange der Vorrat reicht.
- (3) Grundsätzlich akzeptieren wir die Zahlarten PayPal, Kreditkarte und Vorkasse. Wir behalten uns bei jeder Bestellung vor, bestimmte Zahlarten nicht anzubieten und auf andere Zahlarten zu verweisen. Insbesondere behalten wir uns vor, bestimmte Waren nur gegen Vorkasse zu liefern.
- (4) Sie sind damit einverstanden, dass Sie Rechnungen und Gutschriften ausschließlich in elektronischer Form erhalten.
- (5) Bitte beachten Sie, dass wir Zahlungen lediglich von Konten innerhalb der Europäischen Union (EU) und der Schweiz akzeptieren. In keinem Fall übernehmen wir die Kosten einer Geld-Transaktion.
- (6) GRILLS UND GENUSS bemüht sich sicherzustellen, dass die angegebenen Preise zum Zeitpunkt der Einpflege in die Website den zutreffenden Kaufpreis wiedergeben. Unsere Website enthält jedoch eine hohe Anzahl unterschiedlicher Produkte, sodass es trotz aller Sorgfalt vorkommen kann, dass einige Produkte unzutreffende Preisangaben ausweisen. Sollte GRILLS UND GENUSS einen entsprechenden Preisangabefehler bei einem Produkt entdecken, werden wir den Kunden hierüber informieren und ihm die Möglichkeit geben, wahlweise das/die Produkt(e) zum richtigen Preis zu kaufen oder die Bestellung zu widerrufen. GRILLS UND GENUSS wird den Vorgang bis zu einer Weisung des Kunden nicht ausführen. Für den Fall, dass eine Kontaktaufnahme nicht innerhalb angemessener Zeit möglich ist, wird GRILLS UND GENUSS die Bestellung abrechnen.

§ 6 Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

§ 7 Lieferbedingungen

- (1) GRILLS UND GENUSS liefert die Ware gemäß den mit Ihnen getroffenen Vereinbarungen. Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung an die von Ihnen angegebene Adresse (Lieferadresse) zu den üblichen Geschäftszeiten. Sofern Sie mehrere Waren zum gleichen Zeitpunkt bestellt haben, stellen diese Bestellungen jeweils einzelne Vertragsabschlüsse dar, und die Lieferungen erfolgen grundsätzlich separat; Solche Bestellungen können jedoch auch in einer Gesamtlieferung zusammengefasst werden. Mehrkosten entstehen Ihnen dadurch nicht.
- (2) Anfallende Versandkosten sind jeweils bei der Produktbeschreibung aufgeführt und werden gesondert auf der Rechnung ausgewiesen.

§ 8 Subunternehmer

GRILLS UND GENUSS ist berechtigt, zur Erfüllung seiner vertraglichen Pflichten Subunternehmer einzusetzen.

§ 9 Gewährleistung

Soweit die gelieferte Ware mangelhaft ist, ist der Kunde im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen berechtigt, Nacherfüllung in Form einer Mangelbeseitigung oder Lieferung einer mangelfreien Sache zu verlangen. Das Wahlrecht über die Art der Nacherfüllung steht dem Kunden zu. Bei Fehlschlägen der Nacherfüllung ist der Kunde berechtigt, den Kaufpreis zu mindern oder vom Vertrag zurückzutreten. Für Unternehmer iSd § 1 KSchG beträgt die Gewährleistungsfrist 12 Monate ab Erhalt der Ware sowie § 377 UGB.

§ 10 Datenschutz

Schutz Ihrer Privatsphäre ist aber GRILLS UND GENUSS ein hohes Anliegen. Im Rahmen der Nutzung unserer Website ist es erforderlich, persönliche Daten zu speichern und zu verarbeiten. In unserer Datenschutzerklärung abrufbar unter <https://shop.grillsundgenuss.at/datenschutz> können Sie nachlesen, welche Daten GRILLS UND GENUSS von Ihnen sammelt und wie diese diese verarbeitet werden.

§ 11 Haftungsbeschränkung

- (1) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. GRILLS UND GENUSS übernimmt keine Haftung für die ständige bzw. ununterbrochene Verfügbarkeit, die inhaltliche Fehlerfreiheit sowie die Virenfreiheit seines Online-Handelssystems, insbesondere haftet GRILLS UND GENUSS nicht in Fällen, die außerhalb des Einflussbereichs von GRILLS UND GENUSS liegen, wie z.B. Internetverbindungsstörungen oder höhere Gewalt.
- (2) Sofern es zu Unterbrechungen der Verfügbarkeit der Plattform kommt – wobei GRILLS UND GENUSS Wartungszeiten und Weiterentwicklungszeiten auf ein notwendiges Minimum reduzieren wird –, haftet GRILLS UND GENUSS gegenüber dem Kunden nicht für Datenverluste oder sonstige hieraus resultierende Schäden, sofern sie nicht durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit bedingt sind.

(3) GRILLS UND GENUSS haftet unbeschränkt von GRILLS UND GENUSS verursachten Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit (Personenschäden) sowie für alle vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachten Schäden. Für leichte Fahrlässigkeit haftet GRILLS UND GENUSS nur, sofern wesentliche Vertragspflichten (sog. Kardinalpflichten) verletzt werden, wobei die Haftung auf den vertragstypischen und vorhersehbaren Schaden begrenzt ist. Unter Kardinalpflichten sind solche Pflichten zu verstehen, die der Vertrag nach seinem Sinn und Zweck dem Vertragspartner gerade zu gewähren hat oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf. GRILLS UND GENUSS haftet nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten. Die Haftung nach Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

(4) Die vorstehenden Haftungsregelungen gelten auch für Erfüllungsgehilfen und gesetzliche Vertreter von GRILLS UND GENUSS. Sie gelten für alle vertraglichen und gesetzlichen Ansprüche, auch solche aus Delikt.

§ 12 Online-Streitschlichtung

Als Verbraucher haben Sie die Möglichkeit, Streitigkeiten in Zusammenhang mit dem Kauf von unseren Produkten online beizulegen. Weitere Informationen hierzu finden Sie auf der Website der EU <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=DE> bzw. des Internet Ombudsmanns: <http://www.ombudsmann.at/>.

§ 13 Schlussbestimmungen

(1) Änderungen oder Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Aufhebung dieses Schriftformerfordernisses.

(2) Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Wenn Sie die Bestellung als Verbraucher abgegeben haben und zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Land haben, bleibt die Anwendung zwingender Rechtsvorschriften dieses Landes von der in Satz 1 getroffenen Rechtswahl unberührt.

(3) Als Gerichtsstand gilt ausschließlich der Sitz von GRILLS UND GENUSS als vereinbart, sofern es sich bei dem Besteller um einen Unternehmer im Sinne von § 1 Konsumentenschutzgesetz (KSchG) oder um eine Person ohne festen Wohnsitz in einem Mitgliedstaat der EU handelt oder sofern der Nutzer seinen festen Wohnsitz nach Wirksamwerden dieser AGB in ein Land außerhalb der EU verlegt hat oder wenn Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort des Bestellers zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind.

(4) GRILLS UND GENUSS behält sich das Recht vor, Änderungen an der Website, Regelwerken, Bedingungen einschließlich dieser AGB jederzeit vorzunehmen. GRILLS UND GENUSS wird diese Änderungen nur aus triftigem Grund, insbesondere aufgrund von Gesetzesänderungen, gesetzlichen Anforderungen oder anderen wichtigen Gründen vornehmen. Für jeden Kauf gelten jeweils die aktuelle AGB zum Zeitpunkt der Bestellung.

(6) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder den gesetzlichen Regelungen widersprechen, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung wird von den Vertragsparteien einvernehmlich durch eine rechtswirksame Bestimmung ersetzt, welche dem wirtschaftlichen Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt. Die vorstehende Regelung gilt entsprechend bei Regelungslücken.